

托福青少测试在家考

监考及考试软件操作手册

本次笔试采用在家考方式进行，请您提前准备好考试所需设备及网络环境。为帮助您熟悉考试系统，了解考试流程、调试软硬件环境，本次考试设置了考前测试环节，请您务必重视并按时参加。

请考生**务必在考前1个工作日（周五 09:00-24:00）**，自主完成考试软件（TOEFL YSS CHN）的下载、安装及测试，并使用准考证上的考前测试登录信息完成监考软件（优巡）的下载、安装及测试。

如因未参加考前测试，导致考试当天因考试设备、监考设备故障或网络故障无法完成考试的，后果应自行承担，将不会获得补时及补考的机会。

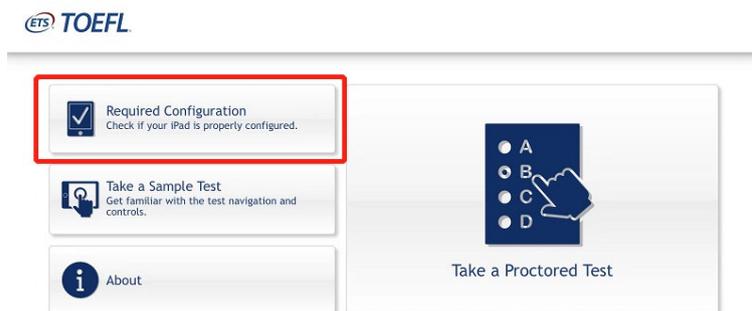
一、考试软件（TOEFL YSS CHN）安装与测试

1. 考试软件下载安装步骤

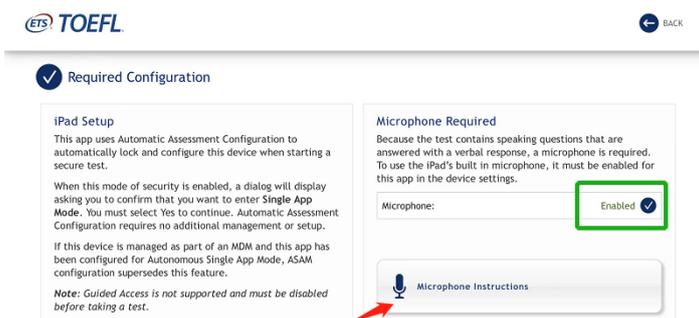
- 1) 在 APP Store 中搜索并下载“**TOEFL YSS CHN**”



- 2) 打开考试软件，点击“**Required Configuration**”

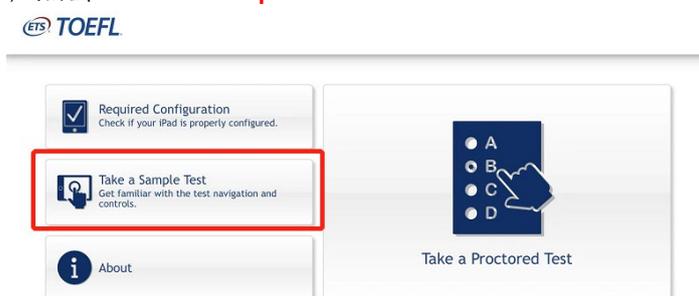


- 3) 查看并确认“Microphone”处显示为“**Enabled**”
- 4) 如麦克风未启用，务必进行以下操作：
 - 在 iPad 中打开“**设置**”
 - 选择“**隐私**”
 - 选择“**麦克风**”，确保“**TOEFL YSS CHN**”该软件设置为“**打开**”。

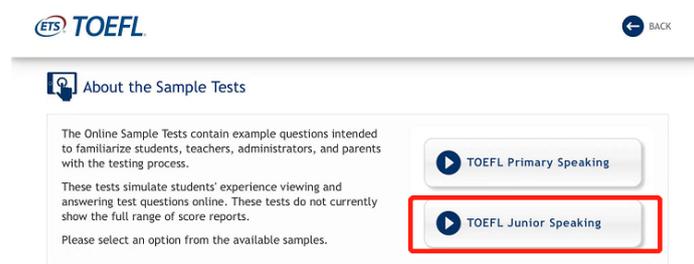


2. 考试软件测试流程 (请重点关注以下测音环节, 确保设备可以清晰听到音频)

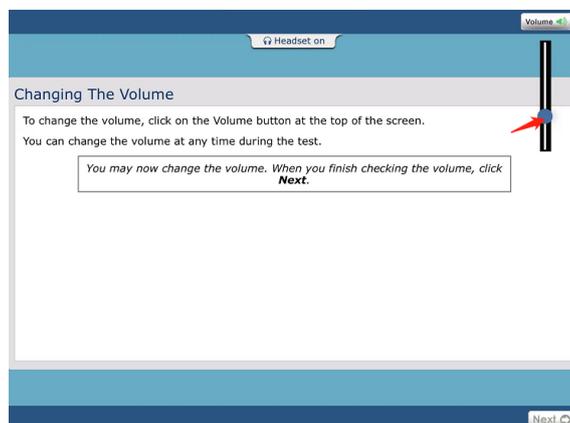
- 1) 进入考试软件, 点击“Take a Sample Test”



- 2) 根据报考的考试级别选择相应的“TOEFL Junior Speaking”或“TOEFL Primary Speaking”, 进行考试软件测试



注意* 测试中包含测音环节, 点击右上的“Volume”按钮, 调节音量大小, 请确认该设备可清晰听到音频。



在整个测试过程中，如遇到卡顿、闪退等问题，说明该设备有可能在考试当天会遇到同样的问题，建议更换其他设备，保证测试时音频及画面播放畅通。

3. iPad 设备重启或关机方法

- 1) 有 Home 键 iPad 重启: 同时长按开机键+Home 键;
- 2) 无 Home 键 iPad 重启: 按下音量+并快速松开, 按下音量-并快速松开, 然后长按住开机键, 当 Apple 标志出现时松开按钮;
- 3) 关机: 同时长按音量-和电源键, 强制关机设备。

二、 监考软件（优巡）安装与测试

1. 监考软件下载安装步骤

- 1) 下载链接: <https://cm.aitestgo.com/wap/download.html>
复制下载链接到电脑浏览器地址栏, 点击“前往”按钮或按“Enter”键, 开始下载软件;
为确保考试当天监考软件版本正确可正常使用, 请务必通过此链接下载, 不得自行通过网络搜索下载, 如有疑问请在工作时间内联系监考软件技术支持。



- 2) 下载完成后, 在下载目录中找到名称为“youxun.exe”的应用程序安装文件。

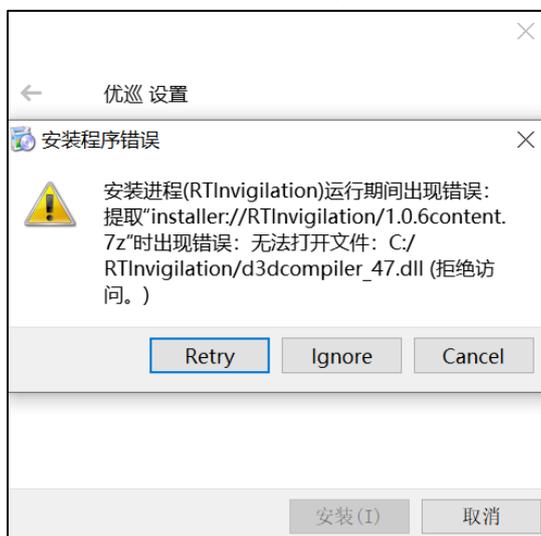


- 3) 根据操作提示, 按默认路径安装。



*Windows 安装流程与错误提示处理方法:

若如下图所示安装失败, 请关闭 360 安全卫士等杀毒软件后重新安装。



*苹果安装流程与错误提示处理方法:

出现无法打开提示后点击“系统偏好设置”——>“安全性与隐私”——>“通用”——>“仍要打开”



4) 电脑桌面上自动生成优巡监考软件图标, 如下图所示:



2. 监考软件测试时间及流程

- 1) 测试时间: 考前一个**工作日** (请注意周日的考试, 考前一个工作日是周五)
- 2) 输入“**考前测试**-准考证号”和“**考前测试**-考试 ID” (**准考证上查看**), 阅读并勾选同意隐私条款后, 点击【**进入考试**】



3) 确认个人身份信息



4) 启用麦克风和摄像头



5) 人脸识别核验身份

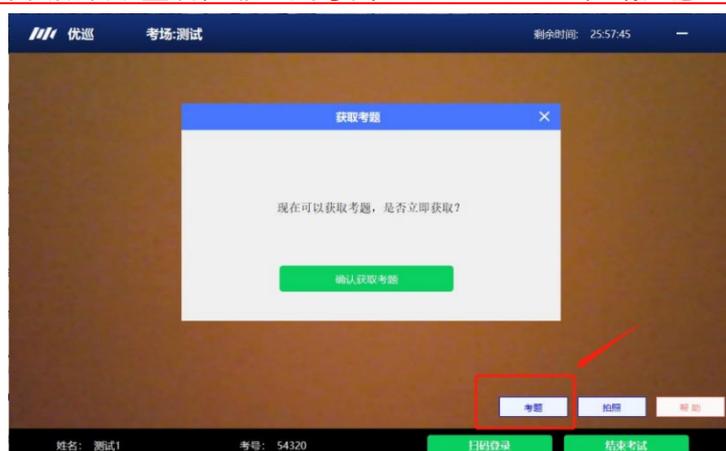
- 由于光线不稳定或者采集角度原因可能导致验证失败;
- 连续五次验证失败后系统会提示“跳过人脸验证, 进入考试”点击“确认”即可;
- 正式考试中如验证失败会进入人工核验环节, 监考将连线考生查验身份证件。



6) 获取考试口令 (Session Number)

- 点击右下角“考题”，再点击“确认获取考题”，监考屏幕上将显示考试口令 (Session Number)；
- 若页面无【考题】功能显示，故说明监考软件下载有误；
- 如考生需要重新查看考试口令 (Session Number) 请再次点击“考题”重新展示；
- 考中如需联系监考，请在监考软件【优巡】上，点击右下角【帮助】进行求助。

* 测试场口令仅做展示查看，非正式考试 session number，请注意区分。



3. 监考软件【优巡】技术支持

- 1) 如咨询监考软件相关技术问题，可以在监考软件的下载页面点击监考设备右下角【客服】按钮进行技术咨询，如需人工客服，请输入“人工”二字。

优巡下载地址： <https://cm.aitestgo.com/wap/download.html>

- 2) 考前测试当天（考前一个工作日，周五）：优巡人工在线时间：9:00-17:30，优巡智能客服24小时在线；



三、 联系我们

1. 电话客服

如遇其他考务相关问题，可拨打 021-61948898 考生服务电话。

工作时间：

- 1) 考前一个工作日，9:00-17:00 **(请注意周日的考试，考前一个工作日是周五)**；
- 2) 考试当天，考前 40 分钟-考试结束