

# 托福青少测试在家考

# 监考及考试软件操作手册

本次笔试采用在家考方式进行,请您提前准备好考试所需设备及网络环境。为帮助您熟悉考试系统,了解考试流程、调试软硬件环境,本次考试设置了考前测试环节,请您务必重视并按时参加。

请考生**务必在考前1个工作日<mark>(</mark>周五 09:00-24:00)**,自主完成考试软件(TOEFL YSS CHN)的 下载、安装及测试,并使用准考证上的考前测试登录信息完成监考软件(优巡)的下载、安装及测 试。

如因未参加考前测试,导致考试当天因考试设备、监考设备故障或网络故障无法完成考试的,后 果应自行承担,将不会获得补时及补考的机会。

## 一、 考试软件(TOEFL YSS CHN)安装与<mark>测试</mark>

#### 1. 考试软件下载安装步骤

1) 在 APP Store 中搜索并下载"TOEFL YSS CHN"



2) 打开考试软件,点击"Required Configuration"

Required Configuration	
Check if your iPad is property configured.	• A
Take a Sample Test	• B
Get familiar with the test navigation and controls.	
controls.	• D
About	Take a Proctored Test

- 3) 查看并确认"Microphone"处显示为"Enabled"
- 4) 如麦克风未启用,务必进行以下操作:
  - 在 iPad 中打开"<u>设置</u>"
  - 选择"<u>**隐私**</u>"
  - 选择"<u>麦克风</u>",确保"<u>TOEFL YSS CHN</u>"该软件设置为"<u>打开</u>"。



	I TOEFL	е васк
	Required Configuration	
	<ul> <li>iPad Setup</li> <li>This app uses Automatic Assessment Configuration to automatically lock and configure this device when starting a secure test.</li> <li>When this mode of security is enabled, a dialog will display asking you to confirm that you want to enter Single App Mode, You must select to continue. Automatic Assessment Configuration requires no additional management or setup.</li> <li>If this device is managed as part of an MOM and this app has been configuration supersedes this feature.</li> <li>Note: Guided Access is no supported and must be disabled before taking a test.</li> </ul>	Microphone Required Because the test contains speaking questions that are answered with a verbal response, a microphone is required. To use the Plad's built in microphone, it must be enabled for this app in the device settings. Microphone: Enabled Microphone Instructions
. <mark>考试软件测试流</mark> 和	2 (请重点关注以下测音环节	,确保设备可以清晰听到音频
1) 进入考试软件	=, 点击"Take a Sample Tes <i>@ TOEFL</i>	<b>t</b> "
	Required Configuration Check if your Pad is property configured.	_



2) 根据**报考的考试级别**选择相应的"TOEFL Junior Speaking"或"TOEFL Primary Speaking",进行 考试软件测试



注意★ 测试中包含测音环节,点击右上的"Volume"按钮,调节音量大小,请确认该设备可清晰 听到音频。





<mark>在整个测试过程中, 如遇到卡顿、闪退等问题, 说明该设备有可能在考试当天会遇到同样的问题,</mark> 建议更换其他设备,保证测试时音频及画面播放畅通。

#### 3. iPad 设备重启或关机方法

1) 有 Home 键 iPad 重启: 同时长按开机键+Home 键;

2) 无 Home 键 iPad 重启: 按下音量+并快速松开, 按下音量-并快速松开, 然后长按住开机 键, 当 Apple 标志出现时松开按钮;

3) 关机: 同时长按音量-和电源键, 强制关机设备。

## 二、 监考软件 (优巡) 安装与测试

#### 1. 监考软件下载安装步骤

#### 1) 下载链接: https://cm.aitestgo.com/wap/download.html

**复制下载链接**到电脑浏览器地址栏,点击"前往"按钮或按"Enter"键,开始下载软件; 为确保考试当天监考软件版本正确可正常使用,请务必通过此链接下载,不得自行通过网络搜索 下载,如有疑问请在工作时间内联系监考软件技术支持。



2) 下载完成后,在下载目录中找到名称为"youxun.exe"的应用程序安装文件。



3) 根据操作提示,按默认路径安装。

25 6 <b>8</b> 1877 - 1836 4.8220 8.6 12847.	* ***	RE G置 【作夫 RESELLA- Intigliation) 【開業】	 ● 化苯基酮 已能分支能增高 或化的中心消息系统、可以中心活動中却从上发现 系统。发展的内容(28.4.4%)、和 m 和显型另一	<b>→</b>	<ul> <li>代目 総務</li> <li>正在交換 代目</li> <li>それ実践内内 光月</li> <li>※※例料目目型</li> </ul>		第2日前期 正在完成 代廷 何号 44. "3.4" 1320 代目 円号	
1-95 Bit		<u>F-80</u>	980 88			44		10



## \*Windows 安装流程与错误提示处理方法:

若如下图所示安装失败,请关闭 360 安全卫士等杀毒软件后重新安装。

		$\times$
÷	优巡 设置	
🚺 安装和	呈序错误	$\times$
<u> </u>	安装进程(RTInvigilation)运行期间出现错误: 提取"installer://RTInvigilation/1.0.6content. 7z"时出现错误:无法打开文件:C:/ RTInvigilation/d3dcompiler_47.dll (拒绝访问。)	
	Retry Ignore Cancel	
	安装(I) <b>取消</b>	

## \*苹果安装流程与错误提示处理方法:

出现无法打开提示后点击"系统偏好设置"——	_> "安全性与隐私 "——> "通用"——>"仍要打开"
? 无法打开"优巡",因为 Apple 无法检	通用 文件保障器 防火場 種私           通用 文件保障器 防火場 種私           通用 文件保障器 防火場 種私           已经给此用户设定量录磁码 医改密码           2 送入種類或开始屏幕保护程序 1/091后 ● 要求输入器码           本房用自动登录
旦共定古巴古志思软件。 此软件需要更新。请联系开发者了解更多 信息。 "Chrome"于今天上午11:39从 "cm.aitestgo.com"下载了此文件。	た许从以下位置下载的App: App Store ・ App Store 形成以同約开发者 已風止使用"优滋"。因为来自身的不明的开发者。 の要打开
在访达中显示 好	▲按锁按钮以进行更改.

4) 电脑桌面上自动生成优巡监考软件图标,如下图所示:



### 2. 监考软件测试时间及流程

- 1) 测试时间:考前一个工作日(请注意周日的考试,考前一个工作日是周五)
- 2) 输入"考前测试-准考证号"和"考前测试-考试 ID"(准考证上查看),阅读并勾选同意隐私条款后,点击【进入考试】



		- >	×
<mark>詳优巡</mark> Al Proctor Online			
准考证号			
考试ID号	- 💦		
进入考试			
• 49			
简体中文 English	版本号: 1.0.4	@ 设置	

3) 确认个人身份信息

<b>1114</b> 1	请确认	身份信息	
Al Proctor	MILLIN KR332 Annen	准考证号 考试ID	4
	重新登录	确认身份	
· 15			

4) 启用麦克风和摄像头

//// 优巡	— : ×
	权限开启
	启用相机访问权限
	启用麦克风访问权限
<b>1</b>	请点击按钮启用权限
	郑重声明:软件仅在考试过程中 获取用户摄像头访问权限。

- 5) 人脸识别核验身份
  - 由于光线不稳定或者采集角度原因可能导致验证失败;
  - 连续五次验证失败后系统会提示"跳过人脸验证,进入考试"点击"确认"即可;
  - 正式考试中如验证失败会进入人工核验环节,监考将连线考生查验身份证件。





### 6) 获取考试口令 (Session Number)

- 点击右下角"考题", 再点击"确认获取考题", 监考屏幕上将显示考试口令 (Session Number);
- 若页面无【考题】功能显示, 故说明监考软件下载有误;
- 如考生需要重新查看考试口令(Session Number)请再次点击"考题"重新展示;
- 考中如需联系监考,请在监考软件【优巡】上,点击右下角【帮助】进行求助。
   <u>\* 测试场口令仅做展示查看,非正式考试 session number,请注意区分。</u>

1111 优巡	考场:测试		剩余时间	]: 25:57:45	
		获取考题	×		
	23	现在可以获取考题,是否立即	『获取?		
		输认获取考题			
	and the second second				
			45	拍照	帮助
姓名: 週试1	考	릉: 54320	扫码页录	结束考试	

## 3. 监考软件【优巡】技术支持

 如咨询监考软件相关技术问题,可以在监考软件的下载页面点击监考设备右下角【客服】按钮 进行技术咨询,如需人工客服,请输入"人工"二字。

<u>优巡下载地址: https://cm.aitestgo.com/wap/download.html</u>

 2) 考前测试当天(考前一个工作日,周五):优巡人工在线时间:9:00-17:30,优巡智能客服 24小时在线;





# 三、 联系我们

## 1. 电话客服

如遇其他考务相关问题,可拨打 021-61948898 考生服务电话。

工作时间:

- 1)考前一个工作日,9:00-17:00 (请注意周日的考试,考前一个工作日是周五);
- 2) 考试当天,考前 40 分钟-考试结束